



DES SERVICES PUBLICS OPTIMISES

LAURAIKER
BOURGMESTRE

Bois des Chevreulis Cortil
Tilff Mery Crevecoeur Avister
Hony Fêchereux Ham
Esneux Amostrennes Fontin
Flageohier La Haze Montfort

Administration et Population

UNE ADMINISTRATION PARTENAIRE DE NOS CITOYENS

Notre monde, notre société évolue. La transformation numérique a un impact considérable sur nos quotidiens, sur nos habitudes, sur notre fonctionnement.

Cela se traduit également au niveau communal où le nombre de demandes en ligne ne cesse d'augmenter.

Ces dernières années, plusieurs développements ont ainsi eu lieu au sein de notre administration. Démarches en ligne, développement d'une application de signalement des travaux d'entretien à réaliser sur notre commune (voiries, avaloirs, ...).

Nous souhaitons, au MR Esneux-Tilff, renforcer la digitalisation de notre administration. Cela passe par le dépôt informatique de dossiers (ex: projets urbanistiques...), mais aussi par l'élargissement de l'offre disponible de documents en ligne via l'e-guichet et les espaces numériques nouvellement créés.

Si digitalisation il y a, il n'en demeure pas moins important de conserver une administration à visage humain. Cela passe par une administration accessible à tous via des horaires de permanence adaptés aux besoins de chacune et chacun, mais aussi par le développement au sein de l'administration de points de contact dédiés aux différents villages et quartiers.

L'objectif ainsi recherché consiste à renforcer la connaissance du territoire, le suivi des dossiers et donc la proximité, la communication avec le citoyen.

Un guichet unique dédié aux entreprises, commerces, agriculteurs et indépendants sera mis en place afin de simplifier leurs démarches. Ce guichet fera ainsi la liaison avec les différents départements et services communaux. L'accessibilité de ce guichet sera garantie afin de coller le plus aux réalités du terrain.

Si nous devons nous adapter à la transformation numérique, nous nous devons également de tenir compte des enjeux liés à la transition environnementale. Notre administration se doit de montrer l'exemple.

Aussi, nous entendons renforcer la politique de réduction de consommation énergétique. Cela passe par des solutions en matière d'éclairage et de chauffage, mais aussi par une sensibilisation accrue du personnel communal.



Notre administration a démontré, ces dernières années, sa résilience. Aujourd'hui plus que jamais, la transformation numérique ainsi que la transition environnementale doivent constituer des priorités !

Michel Veillesse
Conseiller communal - 20e sur la liste



Nous poursuivons notre politique de rénovation, d'optimisation énergétique de nos bâtiments, à l'instar de ce qui a été entamé notamment pour nos halls sportifs.

La gestion de documents papier doit devenir une exception et non plus la règle. Outre le temps que cela prend au personnel de gérer, numériser ces dossiers, cela a un impact sur le fonctionnement de notre administration. C'est pourquoi nous favoriserons les demandes en ligne ainsi que la correspondance électronique.

La prise en compte de la transition environnementale dépasse la seule numérisation de l'administration. Elle se retrouve dans l'électrification de la flotte du service travaux, le développement d'énergies alternatives et de la végétalisation de nos bâtiments communaux, mais aussi par des initiatives

novatrices ainsi que par le développement de projets-pilotes. Parmi ceux-ci, nous mettrons l'accent, la gestion de nos espaces de recueillement, de nos cimetières.

Le MR Esneux-Tilff aspire à verduriser et fleurir nos différents cimetières, mais aussi à développer une forêt cinéraire sur notre commune. Ce projet, fréquemment rencontré en Allemagne et en France, consiste à dédier un espace en forêt au recueillement et à la dispersion de cendres.

Information

DES INFRASTRUCTURES DE QUALITE ACCESSIBLES A TOUTES ET TOUS

A l'heure des réseaux sociaux, de l'instantanéité de l'information, il est paradoxal que la communication constitue un point faible de l'action publique, et ce, à tous niveaux de pouvoir.

Notre commune n'est pas épargnée par ce phénomène.

Si la communication est assurément à renforcer, force est de constater que le désintérêt de la population pour l'action publique n'a jamais été aussi important.

Communiquer sur les décisions prises, promouvoir l'action de nos services communaux, mais aussi de nos associations et acteurs locaux, est plus que jamais nécessaire.

Des propositions en matière de participation citoyenne, de fonctionnement de notre administration, etc. ont été émises dans ce programme 2024-2030. Qu'il s'agisse d'organisation de rencontres citoyennes récurrentes au coeur des quartiers ou de mesures visant à mieux coordonner le suivi des politiques directement dans les quartiers, des mesures peuvent et doivent être prises !

Des évolutions ont été réalisées ces dernières années en matière de communication avec le recrutement d'une chargée de communication dédiée.

Aujourd'hui, nous souhaitons renforcer notre pôle communication en y adjoignant un community manager ou chargé de communication dédié aux réseaux sociaux. Ceux-ci constituent désormais la première source d'information à l'échelon local. Cette expertise est donc plus que jamais nécessaire et à même de profiter à nos acteurs économiques, sociaux, associatifs, sportifs, culturels, etc.

Parmi les autres mesures que le MR Esneux-Tilff entend soutenir figurent :

- l'installation d'écrans d'information, de bornes interactives, dans nos différents bâtiments publics ainsi que dans l'espace public
- la modernisation d'Esnews, le bulletin trimestriel d'information communal et son développement en version électronique (newsletter)



Mieux communiquer représente un défi majeur en matière d'action publique. Cela passe par une présence accrue sur le terrain mais aussi par une meilleure connaissance des outils digitaux

Justine Flagothier-Damas
Auditrice interne - 5e sur la liste



- le renforcement de la communication sur les réseaux sociaux via la réalisation de vidéos, podcasts, etc.

Sensibiliser nos élus, mais aussi le personnel de l'administration communale aux enjeux de la communication digitale est plus que jamais déterminant.

La formation du personnel communal aux nouveaux outils de communication aura une plus-value certaine pour l'ensemble des acteurs locaux.

La connaissance d'outils de marketing sera un plus tant pour le rayonnement de notre commune que pour l'organisation d'événements ou la participation citoyenne.

Le développement d'un calendrier communal accessible en ligne et orientée utilisateur sera priorisé, tout en reprenant l'ensemble des actualités locales, qu'il s'agisse du match de basket local, de la soirée dansante du comité de jumelage, etc.

Action sociale (CPAS)

UN CPAS PARTENAIRE DE LA COMMUNE DANS LE DEFI DU VIEILLISSEMENT ET DE L'AUTONOMIE

Le CPAS d'Esneux a joué ces dernières années un rôle encore plus important dans notre commune. Crise sanitaire, inondations 2021, crise énergétique, les demandes d'assistance nombreuses, diverses et variées. Pour nombre de nos concitoyens, il fut source de stabilité et de sécurité dans des moments d'intense détresse.

Face aux différents défis que rencontre notre commune, le CPAS est un partenaire-clé, à même de s'assurer que personne ne reste au bord du chemin. Vieillesse de la population, transition environnementale, finances locales, transformation numérique sont quelques exemples et autant de défis à partager.

Plus que jamais, le CPAS doit être un **partenaire clé** pour aborder le défi du vieillissement et celui de l'émancipation sociale. Outre le filet de sécurité temporaire qu'il doit pouvoir fournir en tout temps à des citoyens en difficulté, ses priorités doivent être orientées vers toujours plus d'autonomie pour ses bénéficiaires. **Autonomie et maintien à domicile des seniors, autonomie financière et émancipation sociale pour la population en âge d'être en activité.**

Ce dernier volet doit en effet retenir notre attention. En juillet 2024, sur les 197 bénéficiaires du Revenu d'Intégration Sociale sur notre commune, 128 étaient âgés de moins de 35 ans. Les jeunes sont donc particulièrement concernés par la précarité. Un **accompagnement renforcé** est plus que jamais nécessaire pour les aider à trouver la voie de l'émancipation et de l'autonomie ; cela passe par l'insertion socio-professionnelle, mais aussi par le logement.

Le logement social est géré en coordination avec les communes voisines au sein d'Ourthe-Amblève Logement. Pas moins de 184 logements sociaux sont installés sur notre territoire ; c'est plus que dans les communes voisines d'Aywaille et Sprimont, mais moins que Comblain-au-Pont (282). C'est une offre déjà conséquente qui est proposée sur notre commune.

Le MR Esneux-Tilff entend soutenir la dynamique développée ces dernières années par Ourthe-Amblève Logement et privilégier la rénovation du bâti existant, pour le rendre moins énergivore, à la

construction de nouveaux logements. Depuis les inondations 2021, notre commune a par ailleurs investi dans le développement de plusieurs logements de transit (14) dont l'utilisation est limitée à six mois renouvelables une fois. Cela permet d'assurer un logement à des familles en détresse urgente.

Ces défis demanderont des moyens. Une gestion efficiente et efficace, combinée à un suivi individualisé des bénéficiaires, sont indispensables. Des synergies devront dès lors être réalisées avec la Commune, en matière de services transversaux notamment, mais aussi avec l'Agence locale pour l'Emploi (ALEm), Ourthe-Amblève Logement, etc.



Le CPAS est un partenaire indispensable face aux défis de la paupérisation d'une partie de la population, du vieillissement et de l'émancipation sociale. Il s'agit là de trois chantiers majeurs !

Nicole Genot
Conseillère CPAS - 17e sur la liste



Nos propositions “Services à la population” en résumé

Faire de la transformation numérique et de la transition environnementale des priorités

Réduire la consommation de papier grâce à la digitalisation

Faire du C.P.A.S. un acteur clé face aux défis du vieillissement et de l'émancipation sociale

Créer un guichet unique pour les entreprises, commerces et indépendants

Poursuivre la transition énergétique de nos bâtiments publics

Renforcer l'accompagnement individuel du C.P.A.S. à destination des jeunes

Renforcer le suivi de l'administration par rapport au terrain via des “points de contact” dédiés

Investir dans la communication sur les réseaux sociaux en matière de politiques locales

Améliorer la communication et réformer nos outils en la matière

Réduire la consommation d'énergie via une sensibilisation accrue du personnel communal